

Le référentiel d'évaluation

INFOGRAPHIE

LES 9 THÉMATIQUES INVESTIGUÉES

- 01

La bientraitance et l'éthique
- 02

Les droits de la personne accompagnée
- 03

L'expression et la participation de la personne accompagnée
- 04

La co-construction et la personnalisation du projet d'accompagnement
- 05

L'accompagnement à l'autonomie
- 06

L'accompagnement à la santé
- 07

La continuité et la fluidité des parcours
- 08

La politique des ressources humaines
- 09

La démarche qualité et gestion des risques

L'ÉVALUATION SE DÉCOUPE EN TROIS CHAPITRES

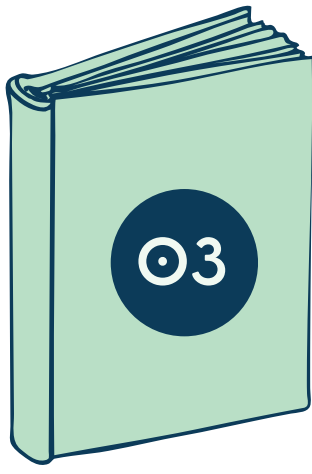
Pour chaque chapitre, les différentes thématiques vont être évaluées.



La personne
L'accompagné traceur



Les professionnels
Le traceur ciblé



L'ESSMS
L'audit système

LES ENTRETIENS

Pour chaque chapitre, les regards sont croisés.

Chapitre 1 > Rencontre de la personne accompagnée puis de son professionnel référent (3 usagers minimum)

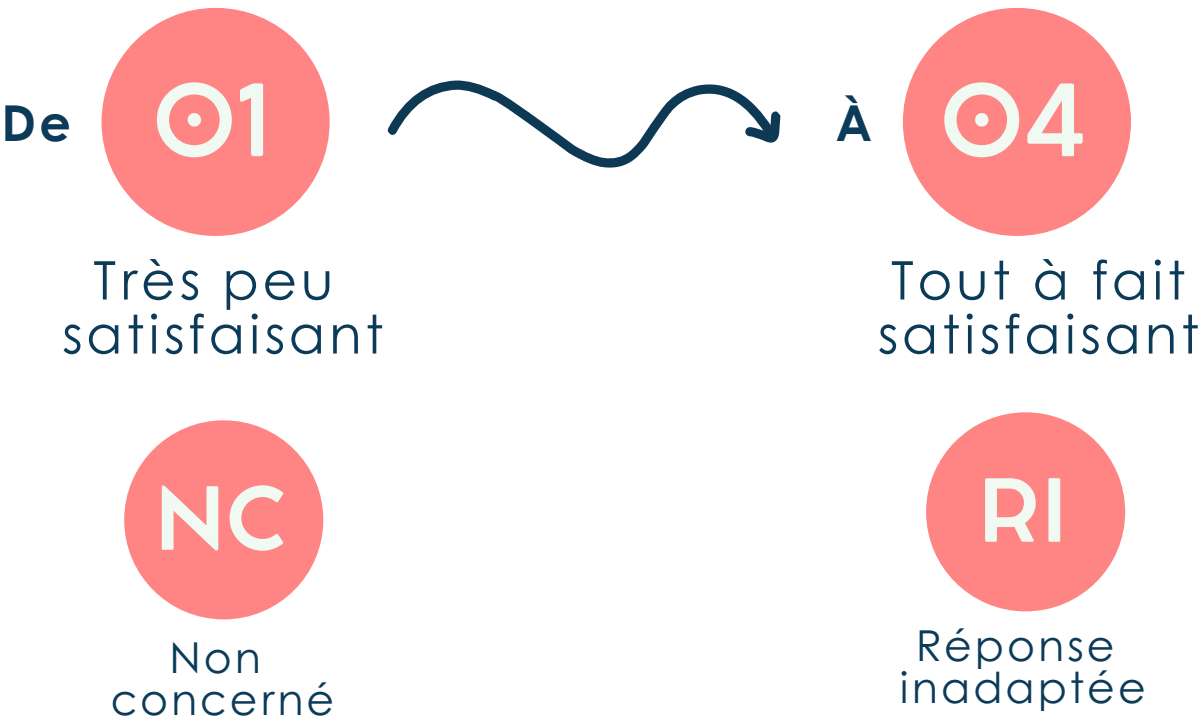
Chapitre 2 > Entretien avec les professionnels de terrain puis avec la gouvernance

Chapitre 3 > Entretien avec la gouvernance puis avec les professionnels

(Pour les structures qui ont l'obligation de mettre en place un CVS, des échanges avec les membres de l'instance sont prévus)

LA NOTATION

Disponible sur Qualiscope



ATTENTION: 18 critères sont considérés comme impératifs.

Pour ces critères il est attendu une cotation à 4.

Pour les cotations inférieures, un plan d'action est demandé à la structure.

Pour en savoir plus

LES SÉQUENCES ORGANISATIONNELLES

- Réunion d'ouverture01
- Visite de la structure02
- Débriefing journalier entre évaluateurs03
- Débriefing journalier avec la gouvernance04
- Réunion de clôture05

Permettent de fluidifier les échanges entre acteurs de l'évaluation et de promouvoir une évaluation bienveillante.

Les documents utiles

[Le manuel d'évaluation](#)

[Le référentiel d'évaluation](#)

[La procédure d'évaluation](#)

